

« Les soins infirmiers sont considérés comme une vocation féminine »

Teresa Gyuriga Perez est l'infirmière cantonale vaudoise. Cette fonction, première du genre en Suisse, a été créée dans une volonté de valoriser et développer une profession très féminisée, sous-évaluée et marquée par des stéréotypes. Rencontre avec une pionnière qui partage avec nous ses missions et ses convictions à propos du renforcement des soins infirmiers pour construire un système de santé durable.

Portrait : Nancy Duc

La rencontre avec Teresa Gyuriga Perez se tient à quelques jours de la Journée vaudoise des infirmières-ères décernant pour la première fois les prix « Flammes des soins infirmiers vaudois ». Engagée dans ses fonctions depuis le mois de février 2022, Teresa Gyuriga Perez a œuvré à programmer cette cérémonie afin de souligner l'importance de cette profession au cœur du système de santé.

Renforcer le leadership des femmes

Les stéréotypes de genre se maintiennent dans une profession à 80 pour cent féminine. L'Ange, la Servante, la Nymphomane, la Matrone, la liste des stéréotypes est conséquente et influence la conception et l'attitude des gens à l'égard de la profession. Teresa Gyuriga Perez évoque cet héritage ainsi : « Dans l'inconscient collectif, les soins infirmiers sont considérés comme une vocation féminine et c'est ce dogme qu'il faut briser. » Cette perception de la profession et la dévalorisation du travail sont des obstacles importants au leadership des femmes. La corporation a intégré cet aspect de vocation et pour Teresa Gyuriga Perez il est indispensable que les infirmier-ère-s se positionnent autrement et affirment leur leadership : « Au plus proche des patient-e-s et extrêmement bien formé-e-s, les infirmier-ère-s co-construisent le système de santé et doivent ainsi légitimer leur posture. »

Rendre visible la profession

Teresa Gyuriga Perez considère que sa fonction est déterminante pour répondre aux défis actuels du secteur. La création d'un poste d'infirmière cantonale au sein des instances décisionnelles offre une position stratégique et une visibilité à la profession. La création de ce poste a été impulsée par l'Association suisse des infirmier-ère-s du Canton de Vaud (ASI Vaud) dans le cadre de discussions avec le Département de la santé et de l'action sociale, portée par la Cheffe de ce département et décidée par le Conseil d'Etat. Il s'inscrit également dans les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé et du Conseil international des infirmières qui préconisent de créer dans tous les pays un poste de « Government Chief Nurse Officer », une fonction d'infirmière stratégique au niveau national ou régional afin de participer à la mise en place d'un système de santé efficace.

D'ici la fin de la législature en 2027, son objectif principal est de renforcer l'engagement du personnel infirmier et des autres professions de santé, hormis les professions médicales (selon la Loi fédérale sur les professions médicales universitaires LPMed), dans la mise en œuvre des stratégies cantonales pour des soins durables et une meilleure santé de la population. Les chiffres sont parlants : 42 pour cent des infirmiers-ères abandonnent le travail auprès des patient-e-s, dont 31,8 pour cent avant leurs 35 ans.¹ Teresa Gyuriga Perez perçoit deux dossiers prioritaires pour répondre aux besoins de santé publique et communautaire. Le pre-



Teresa Gyuriga Perez

« Je suis un relai, dans les deux sens, entre les soignant-e-s, les Directions des soins et les autorités politiques. »

« Il faut pondérer
la pénibilité
pour garder les
soignant-e-s dans
la profession. »

mier est la rétention des professionnel-le-s des soins et la promotion des professions. Pour atteindre ceci, elle œuvre pour fidéliser les professionnel-le-s des soins. Elle estime qu'il faut trouver des moyens de les garder en activité et de pondérer la pénibilité de la profession – un objectif qui s'inscrit dans la mise en œuvre de l'initiative sur les soins infirmiers. Teresa Gyuriga Perez souhaite aussi favoriser la visibilité et la connaissance des rôles professionnels pour faire évoluer les représentations.

Le deuxième dossier qu'elle aimerait attaquer concerne les nouveaux modèles de soins et les profils soignants dans la communauté. Pour ce faire, elle veille au développement des profils infirmiers et soignants en cohérence avec les nouveaux modèles de soins dans la communauté et promeut des programmes dans le cadre de soins primaires et de longue durée. La fonction d'Infirmier-ère praticien-ne spécialisé-e (IPS) s'inscrit dans ces nouveaux modèles de soins. Ce nouveau rôle a toute sa pertinence et permet de répondre aux besoins de la population. Toutefois, ses prestations ne sont pas reconnues dans le système de tarification de l'assurance-maladie. Teresa Gyuriga Perez collabore avec un groupe de travail de l'Office fédéral de la santé publique et dans le cadre d'un groupe de travail cantonal afin d'identifier, entre autres, la bonne démarche pour pouvoir obtenir le financement adéquat des prestations des IPS.

Riche en possibilités

Destinée à poursuivre des études HEC à la suite de son gymnase en économie-droit, Teresa Gyuriga Perez s'est tournée vers les soins, inspirée par une pratique concrète, définie par une valorisation des relations humaines et offrant de multiples possibilités de formations postgrades et continues. Elle a pratiqué durant plusieurs années dans le Département femme-mère-enfant du Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), un parcours qui l'a conduite au poste d'infirmière-chef de service de l'Hôpital de l'enfance. En parallèle, elle s'est engagée dans la défense de la profession en assurant la coprésidence de la section vaudoise de l'ASI.

Teresa Gyuriga Perez décrit son riche cahier des charges ainsi : « Je suis un relai, dans les deux sens, entre les soignant-e-s, les Directions des soins et les autorités politiques. » Teresa Gyuriga Perez aime soutenir la plus-value de la collaboration avec ce réseau pluridisciplinaire qui permet de mobiliser des forces et de valoriser chaque professionnel-le. Le rôle de pionnière l'anime et elle porte sa mission avec engagement : « J'ai la responsabilité de donner la pleine étendue à cette nouvelle fonction selon mon cahier des charges et de construire ce nouveau rôle en cohérence avec les autres leaders du domaine et les réseaux du terrain. » Ses responsabilités nécessitent de prendre des risques et de sortir de sa zone de confort pour crédibiliser les causes qu'elle défend. Ce rôle d'exemplarité doit s'intégrer à une posture inclusive pour n'oublier personne en chemin. Teresa Gyuriga Perez soutient le développement de sa fonction dans d'autres cantons et au niveau national.

Compenser la pénibilité du travail

L'initiative sur les soins infirmiers a été acceptée en votation populaire en novembre 2021. Sa mise en œuvre progresse et le Conseil fédéral a adopté en janvier 2023 des propositions concernant le second paquet de l'initiative prévoyant entre autres des mesures pour l'amélioration des conditions de travail. Teresa Gyuriga Perez perçoit l'acceptation de l'initiative comme un mandat donné par la population aux infirmier-ère-s et se positionne très clairement sur la nécessité des deux volets de l'initiative.

Le premier volet implique qu'il y ait suffisamment de professionnel-le-s pour couvrir les besoins en santé de la population. Outre l'offensive de formation, ce volet comprend la possibilité pour tout le personnel infirmier de facturer directement certaines prestations aux assurances sociales. Le second volet consiste à améliorer les conditions de travail. Selon l'infirmière cantonale, il est nécessaire de compenser la pénibilité, par exemple en aménageant le temps de travail, en donnant accès aux soignant-e-s à des infrastructures qui leur permettent de concilier vie privée et vie professionnelle ou en ayant une meilleure efficacité dans la gestion des absences. Teresa Gyuriga Perez soutient : « Il faut pondérer la pénibilité pour garder les soignant-e-s dans la profession. L'amélioration des conditions de travail devrait permettre de faire baisser le taux de départ de la profession. » Par ailleurs, dans le canton de Vaud, un programme de lutte contre la pénurie, appelé InvestPro², a été élaboré pour agir à la fois sur la promotion des professions, la formation et les conditions de travail.

L'infirmière cantonale vaudoise voit le système de santé en transition, passant du modèle de soins hospitalo-centrés à des approches de soins primaires intégrés, centrés sur la personne. « Nous avons besoin de professionnel-le-s qui savent évaluer les patient-e-s, prendre les bonnes décisions pour leur santé, promouvoir la prévention avec une vision holistique et ceci tout au long de leur parcours de vie », relève-t-elle. À son avis, on ne peut répondre à la pénurie qu'en actionnant une multitude de leviers pour inverser la tendance. Les soins infirmiers se tournent vers l'avenir et pour Teresa Gyuriga Perez il est grand temps de leur accorder plus de reconnaissance et plus d'influence.

« L'amélioration des conditions de travail devrait permettre de faire baisser le taux de départ de la profession. »

Nancy Duc est titulaire d'un Master de l'Institut de hautes études en administration publique. Travaillant actuellement comme « Executive Search Consultant » chez Artemia, elle était stagiaire à la CFQF de 2022 à 2023.

Notes

- 1 Lobsiger, Michael / Liechti, David : Personnel de santé en Suisse. Sorties de la profession et effectif. Une analyse sur la base des relevés structurels de 2016 à 2018, Neuchâtel : Observatoire suisse de la santé, Obsan Rapport 01, 2021. www.obsan.admin.ch/fr/publications/2021-personnel-de-sante-en-suisse-sorties-de-la-profession-et-effectif
- 2 Etat de Vaud : Investir pour les professionnels de santé avec le programme InvestPro. État de Vaud, 13.02.2023. www.vd.ch/toutes-les-actualites/actualite/news/i-investir-pour-les-professionnels-de-sante-avec-le-programme-investpro (consulté le : 20.07.2023)

Abstracts

«Die Pflege wird als weibliche Berufung angesehen»

Teresa Gyuriga Perez ist die Waadtländer Kantonspflegerin. Diese Funktion wurde geschaffen, um diesen unterschätzten, von Klischees geprägten «typischen Frauenberuf» aufzuwerten und weiterzuentwickeln. Im Gespräch betont die Vorreiterin, wie wichtig die Pflegeinitiative ist. Sie erklärt, welche Ziele diese verfolgt, um die Pflege zu stärken, damit ein nachhaltiges Gesundheitssystem entstehen kann, und wie sie dem Beruf zu mehr Anerkennung und Einfluss verhelfen will.

«Le cure infermieristiche sono considerate una vocazione femminile»

Teresa Gyuriga Perez è l'infermiera cantonale vodese. Questa funzione, la prima del genere in Svizzera, è stata creata per valorizzare e sviluppare una professione fortemente femminilizzata, sottovalutata e caratterizzata da stereotipi. Nell'intervista, la pioniera sottolinea l'importanza dell'iniziativa per cure infermieristiche forti, espone i suoi obiettivi per quanto riguarda il rafforzamento di tali cure per costruire un sistema sanitario sostenibile e illustra come intende procedere affinché questa professione sia maggiormente riconosciuta e più influente.